

Welcome
Center
Care

Jahresbericht

2025

Impressum

connexia - Gesellschaft für Gesundheit
und Pflege gem. GmbH
6900 Bregenz, Quellenstraße 16
T +43 5574 48787-0, www.connexia.at

Bregenz, im April 2026



Inhalt

Einleitung	6
Das Team	7
Wirkungsbereiche	8
1) Information und Sensibilisierung für das Berufsfeld Gesundheit & Soziales	8
2) Persönliche Beratung und Berufsorientierung	8
3) Finanzielle Unterstützungs- und Fördermöglichkeiten	15
4) Mit Migration das Betreuungs- und Pflegesystem entlasten (Unterstützung im Prozess der Berufsankennung)	15
5) Perspektivenplanung für Ausbildungsabbrecher*innen und jene, die keinen Ausbildungsplatz erhalten haben	15
Zufriedenheit der Menschen, die eine Beratung in Anspruch genommen haben	16
Ausblick 2026	18
Qualitätsmanagement	19

Dieser Bericht steht als Download unter www.welcome-center.care zur Verfügung.



Das Welcome Center Care der connexia ist die Anlaufstelle für Personen, die sich für einen Berufseinstieg oder Berufsumstieg in den Gesundheits- und Sozialbereich interessieren. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, alle relevanten Informationen zu bündeln und bedarfsgerecht bereitzustellen. Interessierte erhalten bei uns umfassende Auskünfte zu den Ausbildungswegen, Praktikumsmöglichkeiten sowie zu finanziellen Förderungen – immer mit Blick auf die persönlichen Ressourcen und Möglichkeiten.

Einblick in unsere Arbeit

Ein Erfolg ist die seit Jahren wachsende Zahl an Beratungen. Hinter dieser Zahl stehen sehr unterschiedliche Lebenswege, Entscheidungen und Wünsche, die im Welcome Center Care zur Sprache kommen dürfen und sollen. Seit Jahren spüren wir Veränderungen auf dem Arbeitsmarkt sehr früh. Die Arbeitsplatzsicherheit in der Gesundheits- und Sozialbranche kann hier auf jeden Fall punkten. In erster Linie ist es aber die Sinnhaftigkeit der Arbeit, die als zentrales Motiv für die Ausbildungswahl genannt wird.

Dank und Anerkennung

Mit dem Jahresbericht 2025 verbinden wir unseren aufrichtigen Dank an all jene, die zu diesen Ergebnissen beigetragen haben. Ein herzlicher Dank geht an das Amt der Vorarlberger Landesregierung sowie an alle unsere Systempartner für ihr großes Vertrauen und die wertvolle Unterstützung.

Wir freuen uns auch im kommenden Jahr darauf, Menschen auf ihrem Weg zu begleiten.

Birgit Battlogg BA, BEd
Leitung Welcome Center Care

Mag. Martin Hebenstreit, Geschäftsführung
connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege



Wer sich in Vorarlberg für eine Ausbildung oder berufliche Neuorientierung im Gesundheits- und Sozialbereich interessiert, findet im Welcome Center Care der connexia eine kompetente und verlässliche Anlaufstelle. Gerade weil die Ausbildungswege in Vorarlberg vielfältig und durchlässig sind, ist eine gute Beratung und Orientierung für Interessierte besonders wichtig. Hier erhalten Menschen in ganz unterschiedlichen Lebenssituationen Orientierung – sei es beim Einstieg in eine Erstausbildung, bei einem geplanten Quereinstieg oder bei der Anerkennung von im Ausland erworbenen Qualifikationen.

Dass dieses Angebot zunehmend gefragt ist, zeigt sich auch an den stetig steigenden Beratungszahlen: Im Jahr 2025 wurden 1.296 Erstberatungen durchgeführt. Diese Entwicklung unterstreicht, wie groß der Informationsbedarf ist – und wie wichtig eine zentrale Stelle ist, die Interessierte professionell begleitet.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf Nostrifikationsanfragen, die immer häufiger auch direkt aus dem Ausland an das Welcome Center herangetragen werden. Als Schnittstelle übernimmt das Welcome Center Care hier eine entscheidende Rolle, indem es Kontakte herstellt, Fragen klärt und die Anliegen an die zuständigen Stellen weiterleitet.

Die Beratung geht dabei weit über allgemeine Informationen hinaus: Sie unterstützt bei der Wahl des passenden Ausbildungswegs, zeigt finanzielle Fördermöglichkeiten auf und erleichtert den Zugang zu geeigneten Ausbildungsstätten und Einrichtungen. Gerade für Menschen in Orientierungsphasen – etwa nach einem Jobverlust, bei beruflichen Veränderungen oder dem Wunsch nach einem neuen Weg – sind Gesundheits- und Sozialberufe weiterhin besonders attraktiv: Sie gelten als sinnstiftend, krisensicher und zukunftsorientiert.

Damit unsere Gesundheits- und Sozialversorgung auch langfristig gut aufgestellt bleibt, braucht es motivierte Fachkräfte und verlässliche Unterstützungsstrukturen. Mein Dank gilt daher allen, die mit ihrer Arbeit dazu beitragen, Menschen für diese Berufe zu gewinnen und sie auf ihrem Weg bestmöglich zu begleiten!

Martina Rüscher
Landesarztin für Gesundheit & Soziales

Einleitung

Welcome Center Care

Im Welcome Center Care der connexia informieren wir über Berufe und Ausbildungen im Gesundheits- und Sozialbereich. Wer gerne in Beziehung mit Menschen tritt, wer einen Beruf sucht, der vielseitig und zukunftssicher ist, wird hier fündig. Wir beraten Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen und entwickeln mit ihnen ihren individuellen Weg in den Wunschberuf.

Unser Informations- und Beratungsangebot richtet sich an:

- Einsteiger*innen (Wege in die Erstausbildung)
- Wiedereinsteiger*innen
- Umsteiger*innen (aus anderen Berufsgruppen)
- Aufsteiger*innen (individuelle Laufbahnplanung, Ausbildungs- und Karrierewege)
- Menschen, die den gewünschten Ausbildungsplatz nicht bekommen haben
- Menschen, die die Ausbildung vorzeitig beenden
- Menschen, die eine Berufsankennung benötigen

„Ich habe mich während der Beratung sehr wohl und verstanden gefühlt. Vielen Dank an das Beratungsteam für die freundliche Unterstützung.“

Das Team

Das Welcome Center Care und die connexia Implantationstiftung der connexia beschäftigten Ende 2025 sieben Mitarbeiterinnen, verteilt auf 4,9 Vollzeitstellen. Das kontinuierliche Wachstum an Beratungen und Stiftungsteilnehmer*innen spiegelt sich auch im Ausbau des Teams wider.

Mit Dezember 2025 wurde die Leitung des Geschäftsbereichs von Reingard Feßler an Birgit Battlogg übertragen.



Birgit Battlogg BA, BEd
Leitung



Margit Kolb
Administration



Claudia Längle
Beratung



Sandra Leissing
Administration



Erika Metzler, DGKPⁱⁿ
Beratung



Dagmar Ruedl
Administration

Wirkungsbereiche

1) Information und Sensibilisierung für das Berufsfeld Gesundheit & Soziales

- Wöchentliche Online-Information über Berufs- und Einstiegsmöglichkeiten
- Laufende Aktualisierung und Weiterentwicklung von www.welcome-center.care
- Informationsveranstaltungen über Ausbildungs- und Berufsmöglichkeiten in Kooperation mit den Gemeinden und Regionen
- Berufsorientierung mit Schwerpunkt Gesundheit & Soziales an Schulen
- Vernetzung mit Beratenden im Bereich der Bildungs- und Berufsberatung und Information über Ausbildungs- und Karrieremöglichkeiten im Gesundheits- und Sozialbereich

2) Persönliche Beratung und Berufsorientierung

- Kostenlose, persönliche Beratung mit dem Ziel, die individuell passende Ausbildung zu finden
- Praktikum zur Orientierung und Festigung der Ausbildungswahl
- Information über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten während der Ausbildung
- Begleitung bis zum möglichen Stiftungseintritt (Überbrückungsanstellungen, usw.)
- Unterstützung bei der Bewerbung an der Schule



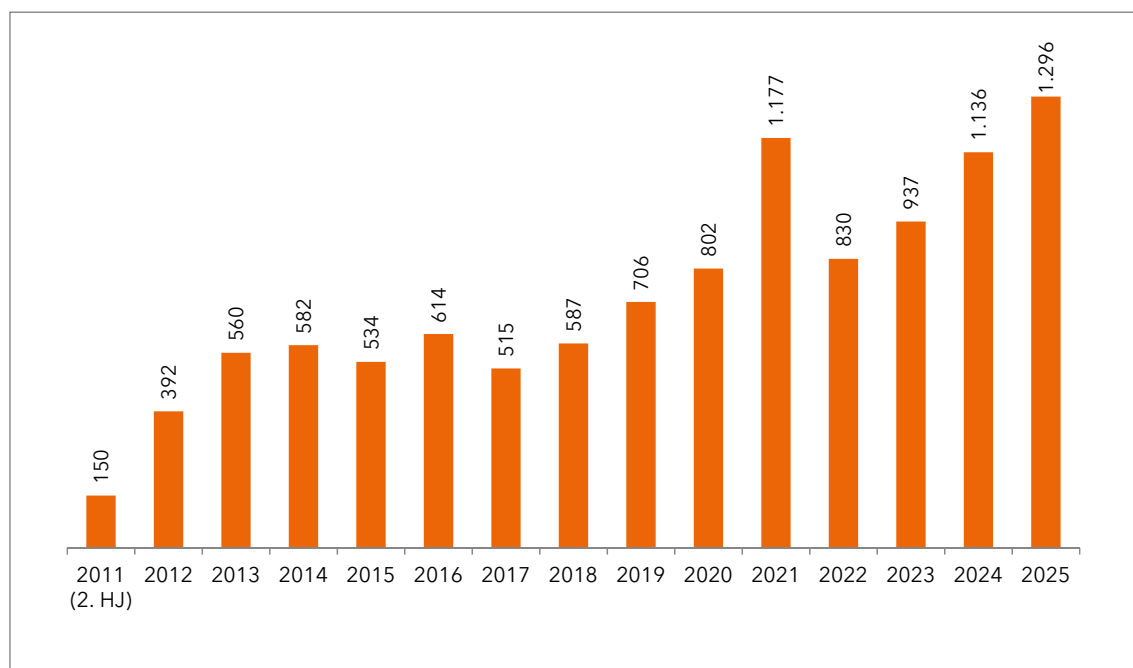
1.296
Erst-
beratungen

Kernstück unseres Angebotes ist die persönliche Beratung. Mit ausreichend Zeit, allen relevanten Informationen und den richtigen Fragen arbeiten wir mit den Interessierten an ihrem nächsten sinnvollen Schritt.

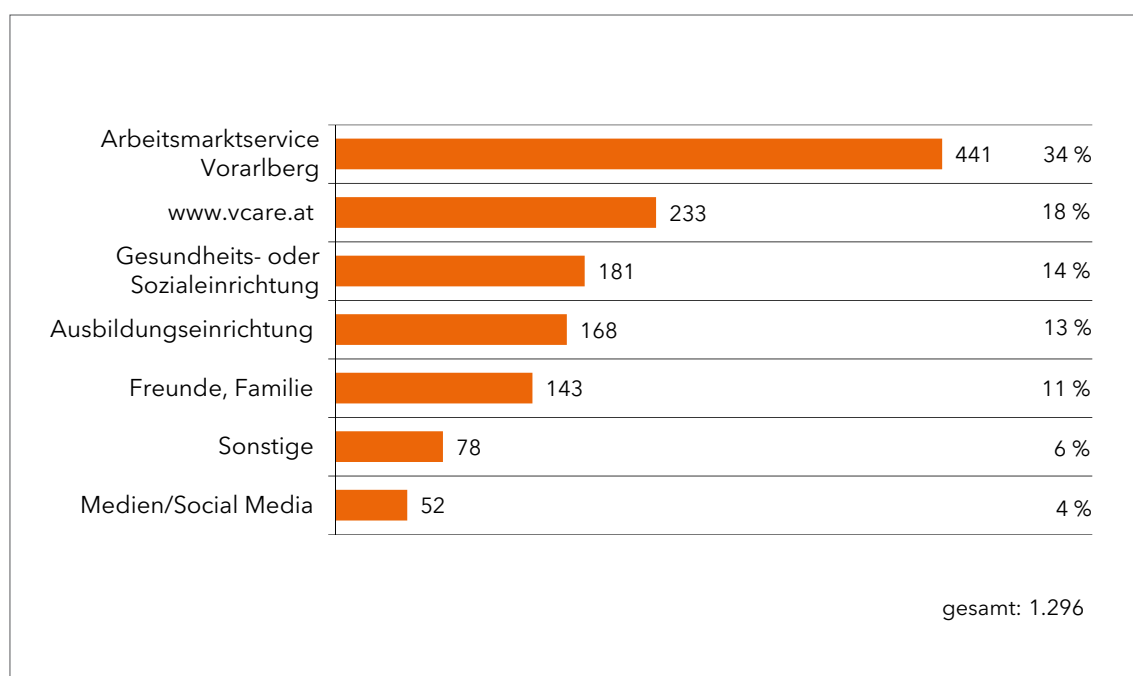
Das breite Angebot an Ausbildungen in Vorarlberg bietet spannende und vielfältige Möglichkeiten, in das Berufsfeld einzusteigen. Um hier einen Überblick zu bekommen, ist es hilfreich, alle Informationen an einer Stelle zu sammeln. Im Welcome Center Care bieten wir diese Orientierung, eine professionelle Beratung und auch die Möglichkeit, sich bei unseren Partnerbetrieben in der Praxis zu erproben.

Über 20 Prozent der Personen, die im Welcome Center Care im Jahr 2025 eine Erstberatung in Anspruch genommen haben, sind im selben Jahr in die connexia Implacementstiftung eingetreten und konnten so durchgängig begleitet werden.

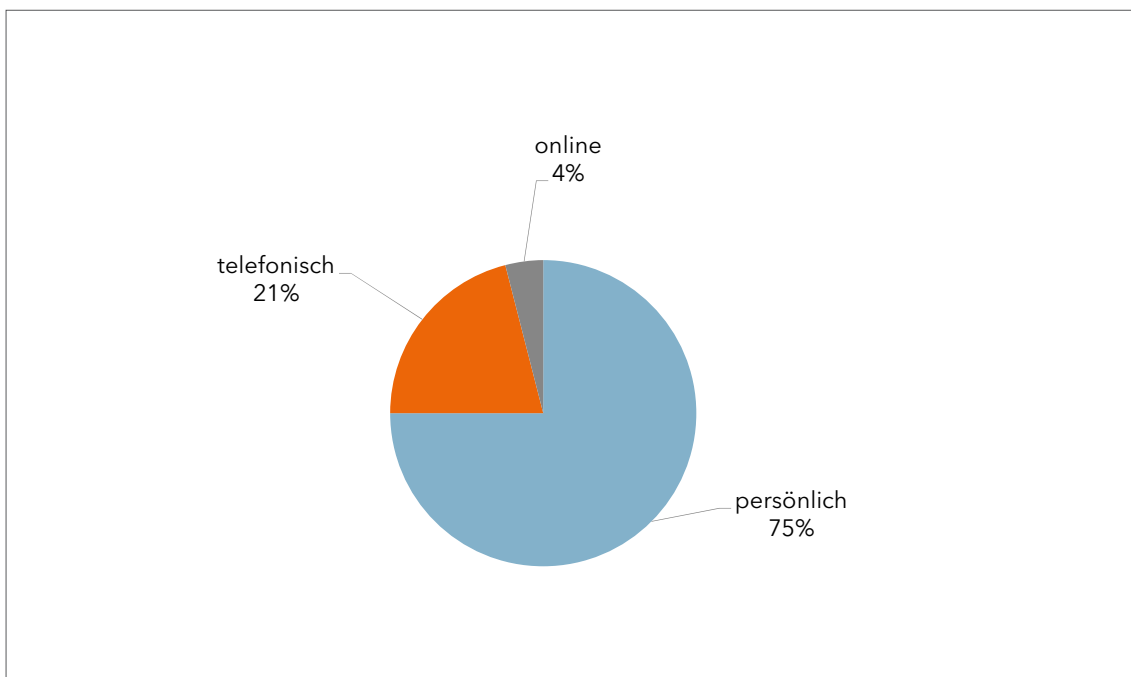
Erstberatungen seit 2011



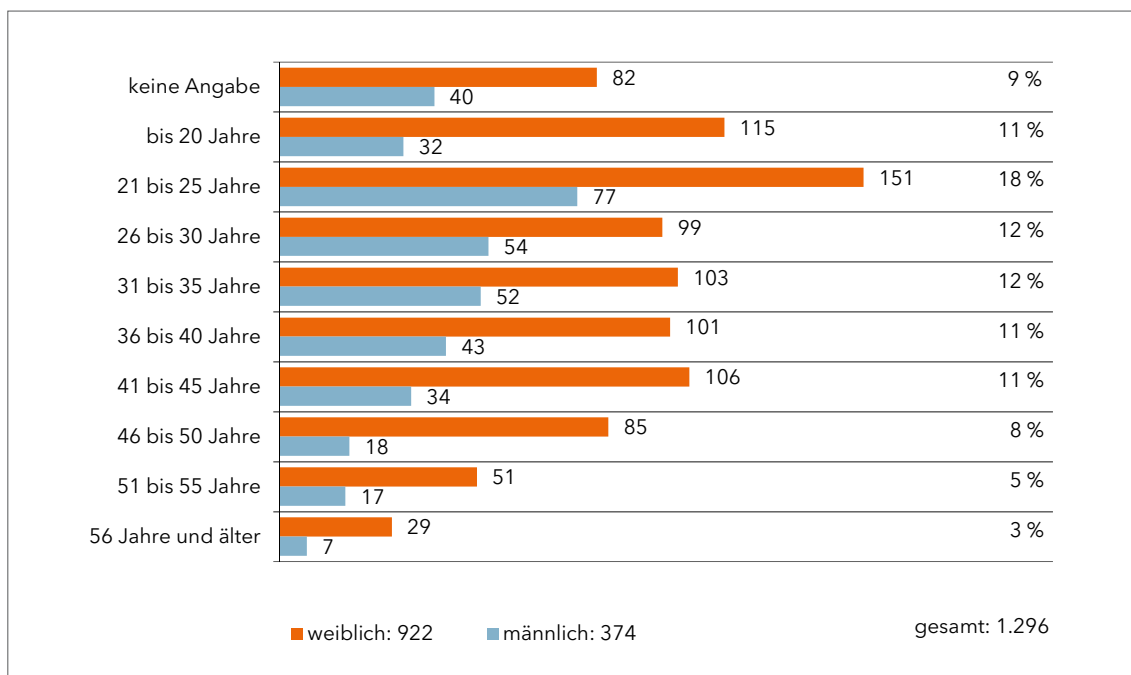
Wie wurden Sie auf das Beratungsangebot aufmerksam?



Beratungsform

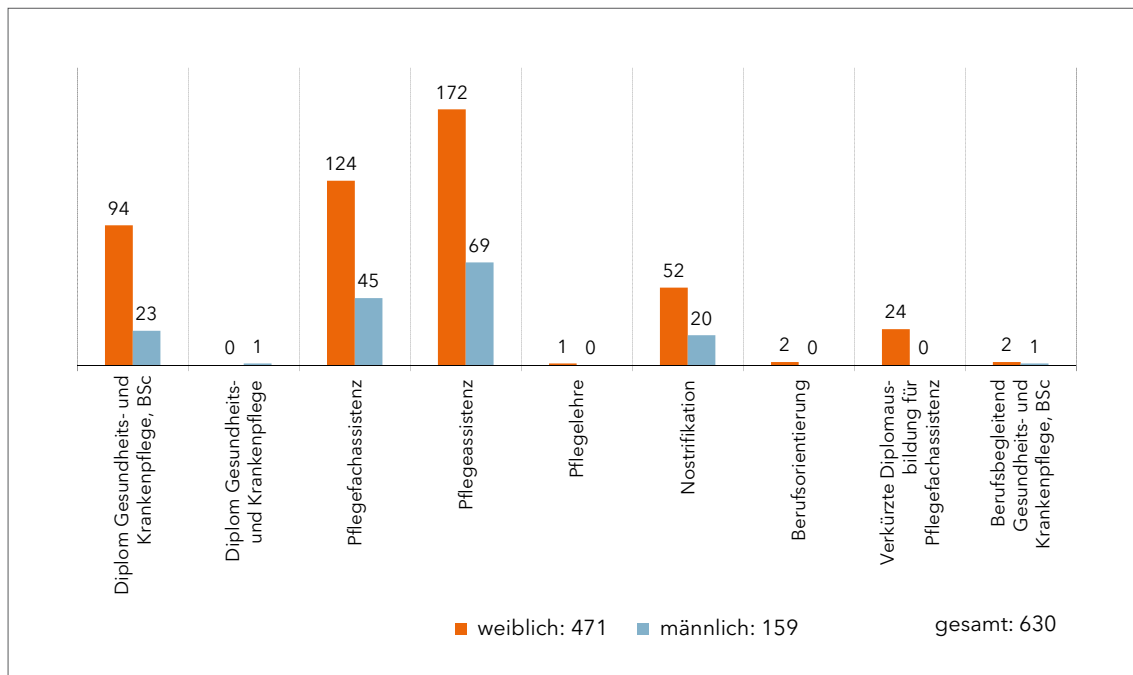


Altersstruktur

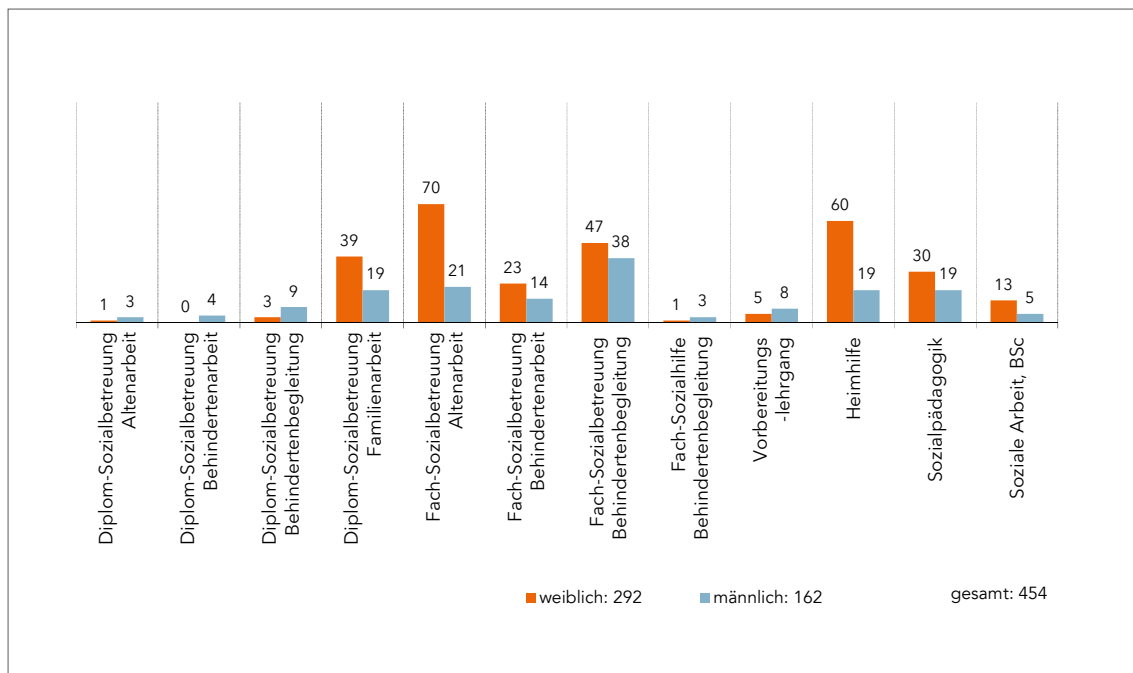


Das Durchschnittsalter der Personen, die eine Erstberatung im Welcome Center Care in Anspruch nehmen, liegt bei knapp unter 36 Jahren. Der Altersdurchschnitt ist in den letzten beiden Jahren leicht gestiegen (2023: 33 Jahre, 2024: 35 Jahre), hält sich aber im Bereich der 20- bis 40-Jährigen recht stabil.

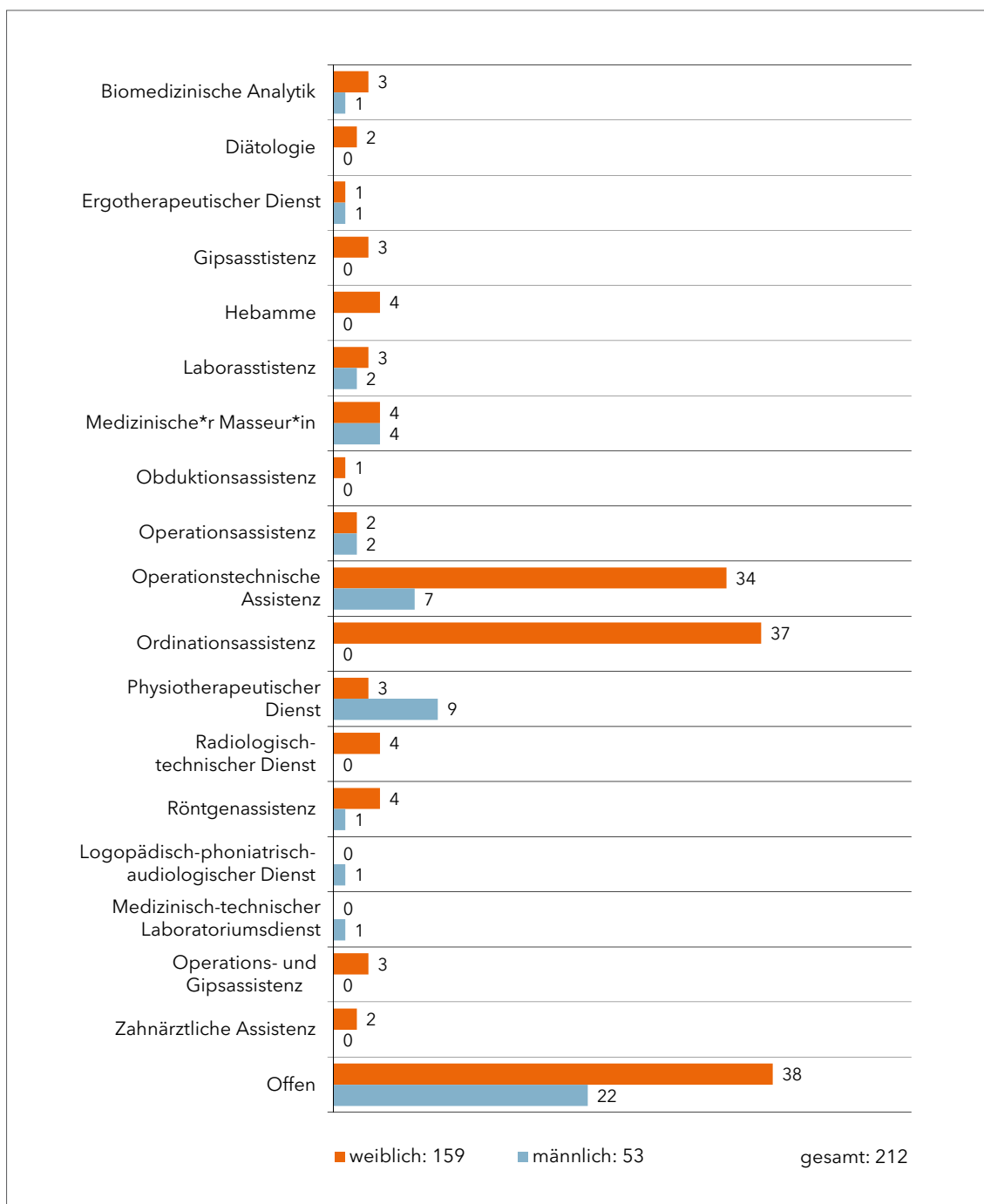
Berufswunsch Gesundheitsberufe (1)



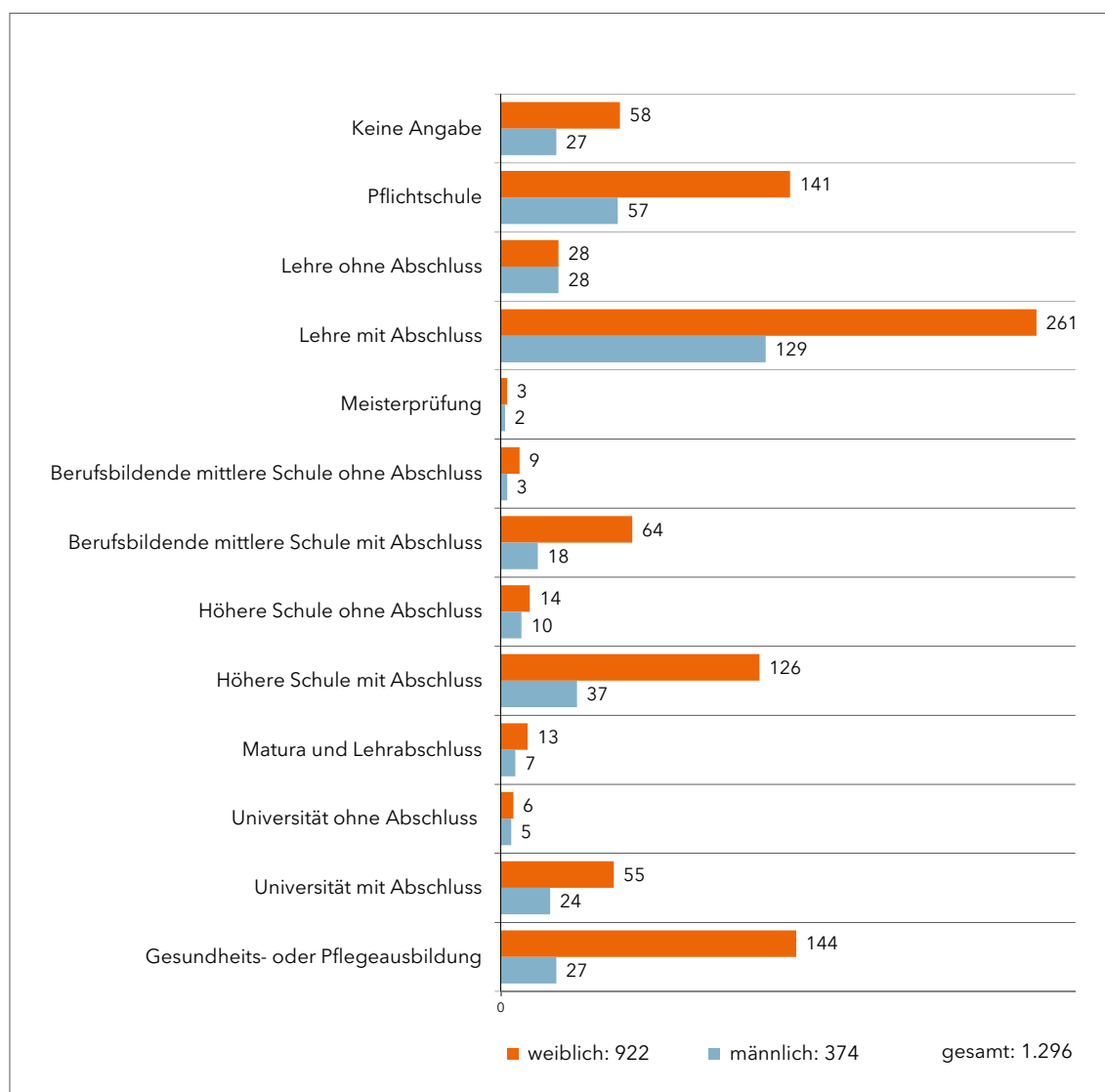
Berufswunsch Sozialberufe



Berufswunsch Gesundheitsberufe (2)



Ausbildungsniveau der Interessierten



Die Gruppe der Ratsuchenden, die sich beim Welcome Center Care für eine Erstberatung melden, ist sehr heterogen.

Einerseits erfordert diese Heterogenität ein hohes Maß an Beratungskompetenz. Andererseits zeigt diese Vielfalt, dass das Berufsfeld einiges zu bieten hat: Chancen für Niederqualifizierte, eine hohe Attraktivität für Menschen, die einen Berufsumstieg wagen und nicht zuletzt Karrierechancen für jene, die bereits in diesem Bereich arbeiten.

Branchen, in denen Klient*innen zuletzt gearbeitet haben

	Gesamt	weiblich	männlich
Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege	347	288	59
Handel, Logistik, Verkehr	182	140	42
Keine Berufstätigkeit	117	66	51
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit	93	77	16
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit	107	72	35
Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe	38	30	8
Maschinenbau, Kfz, Metall	53	25	28
In Ausbildung	84	65	19
Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik	49	11	38
Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe	26	11	15
Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT	27	19	8
Freiwilliges Soziales Jahr, Zivildienst	29	17	12
Keine Angabe	93	67	26
Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk	11	5	6
Textil und Bekleidung, Mode, Leder	7	6	1
Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung	12	8	4
Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein	5	4	1
Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft	8	3	5
Karenz	7	7	0
Umwelt	1	1	0
Gesamt	1.296	922	374

Die Kategorisierung erfolgt nach der Struktur des Arbeitsmarktservice.

Die Angabe „Keine Berufstätigkeit“ kann mit eben erst erfolgten Schulabschlüssen, vorangegangenen Kinderbetreuungspflichten zu tun oder auch Themen wie Gesundheit oder Spracherwerb als Grund haben.

3) Finanzielle Unterstützungs- und Fördermöglichkeiten

Wir informieren über die verschiedenen Fördermöglichkeiten während einer Ausbildung und prüfen die Zugangsvoraussetzungen. Die Personen, die sich für die Förderform der connexia Implacementstiftung entscheiden, werden unmittelbar weiter begleitet. Im Berichtsjahr waren das 252 Personen.

4) Mit Migration das Betreuungs- und Pflegesystem entlasten (Unterstützung im Prozess der Berufsanerkennung)

Ausländische Fachkräfte, die in Österreich ihre Ausbildung anerkennen lassen wollen, können sich an das Welcome Center Care wenden. Die Mitarbeiterinnen begleiten diese Personen in Abstimmung mit dem Amt der Vorarlberger Landesregierung durch den Prozess der Berufsanerkennung und koordinieren die erforderlichen Schritte. Auch die Personalverantwortlichen der Gesundheits- und Sozialeinrichtungen können sich mit ihren Fragen an uns wenden. Im Berichtsjahr ist eine Zunahme der Anfragen direkt aus dem Ausland zu vermerken. Diese Beratungen erfolgen schriftlich und sind daher nicht in der Zahl der Erstberatungen erfasst.

5) Perspektivenplanung für Ausbildungsabbrecher*innen und jene, die keinen Ausbildungsplatz erhalten haben

Kein Ausbildungsplatz

Eine Absage bedeutet für die betroffenen Personen Verunsicherung und Enttäuschung. In unserem Angebot „Bleib dran“ laden wir nochmals zum Gespräch, um diese Emotionen aufzufangen und nach Ausbildungsalternativen und Überbrückungsmöglichkeiten zu suchen.

Ausbildungsabbruch

Ein Ausbildungsabbruch muss nicht das Ende des Einstiegs in den Betreuungs- und Pflegebereich bedeuten. Mit dem Angebot „Bleib dran“ werden Menschen, die die Ausbildung abbrechen, aufgefangen und begleitet. Unter Berücksichtigung ihrer derzeitigen Möglichkeiten und ihrer persönlichen Berufsziele werden alternative Ausbildungswege gesucht. Es wird geprüft, welche bereits positiv absolvierten Ausbildungselemente angerechnet werden können.

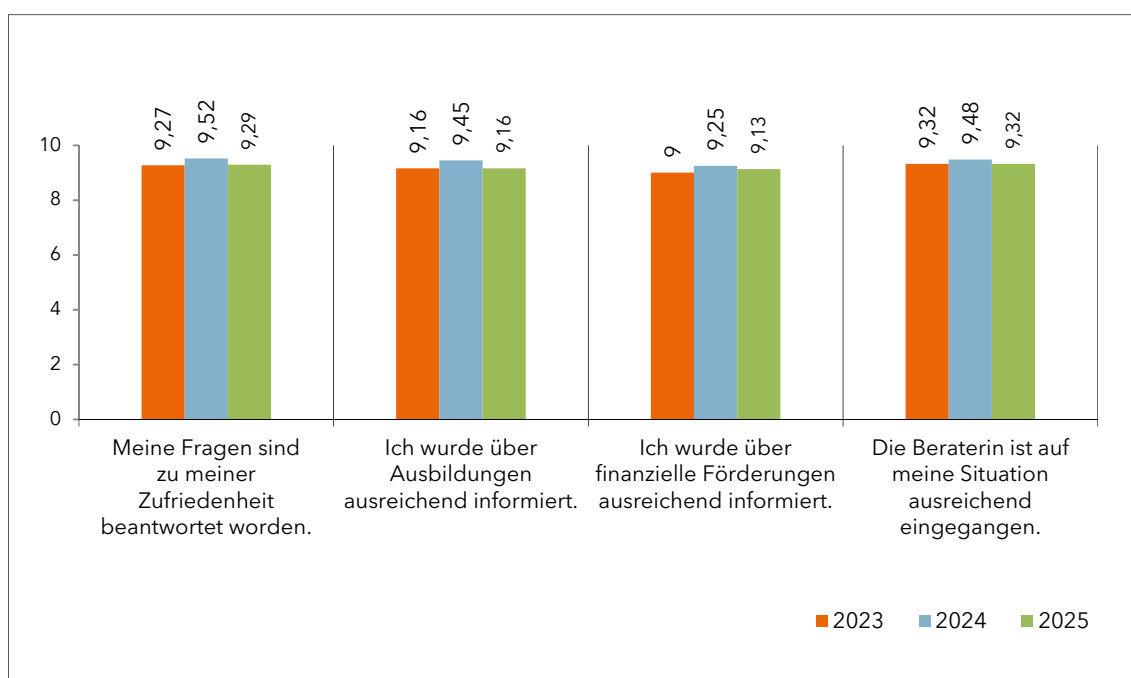
„Danke an die liebe Beraterin, die mich aufgenommen hat, obwohl ich den Termin falsch verstanden habe und zwei Tage zu früh da war.“

Zufriedenheit der Menschen, die eine Beratung in Anspruch genommen haben

Die Menschen, die eine Erstberatung im Rahmen des Welcome Center Care in Anspruch nehmen, werden eingeladen, ein Feedback zur Beratungsqualität und den Beratungsleistungen abzugeben. Dies erfolgt freiwillig und anonym mittels eines Onlinetools.

Beratungsqualität

Es ist sehr erfreulich, dass die Qualität trotz steigender Anfragen und zunehmender Komplexität auf einem sehr hohen Niveau gehalten werden konnte.



Die Beratung wird überwiegend als sehr freundlich, respektvoll, einfühlsam und wertschätzend erlebt. Viele Ratsuchende betonen in unserer Befragung die offene Haltung der Beraterinnen, das Gefühl, ernst genommen und nicht herabgesetzt zu werden, sowie die hohe fachliche Kompetenz. Fragen wurden umfassend beantwortet und komplexe Inhalte verständlich erklärt.

Zufriedenheit mit der Beratung in ausgewählten Bereichen

Die allgemeine Zufriedenheit der Befragten ist sehr hoch. Die höchsten Werte verzeichnen wir bei der Freundlichkeit der Beraterin (9,59 von 10).

Folgende Parameter erzielten ähnlich hohe Werte:

- Ausreichend Zeit in der Beratung
- Telefonische Erreichbarkeit
- Verständliche Sprache

Erfüllung der Erwartungen

Die Erwartungen an das Welcome Center Care sind laut Umfrage in einem sehr hohen Maß erfüllt worden. Dies zeigt eine hohe Wirksamkeit unserer Arbeit. Die Werte liegen auch hier zwischen 9,06 und 9,47 auf einer zehnstufigen Skala.

Folgende Parameter wurden abgefragt:

- Alles in allem bin ich mit der Beratung zufrieden.
- Ich weiß, welche Schritte ich als Nächstes machen werde.
- Die Beratung hat mir geholfen, eine Entscheidung zu treffen.

„Vielen Dank für das ausführliche und informative Beratungsgespräch!“

Ausblick 2026

Weitere Vertiefung unseres Beratungskonzeptes

Aufgrund der steigenden Heterogenität bei der Gruppe der interessierten Personen wird unser Beratungskonzept evaluiert und weiterentwickelt. Brüchige Bildungsbiografien, psychische Belastungen, Sprachkompetenz oder Mehrfachbelastungen haben Einfluss auf die Entscheidungsfindung der Ratsuchenden und somit auch auf den Beratungsprozess.

Verständliche Sprache

Nicht nur im Bereich der Berufsankennung, auch viele andere Erstberatungen sind sprachlich herausfordernd. Um diese Barriere abzubauen, erproben wir Konzepte, die über rein sprachliches Erläutern hinausgehen.

Social Media

Neben den klassischen Werbemaßnahmen werden wir auch mit Social Media auf uns aufmerksam machen. Ziel ist es, unsere Werte und unsere Haltung zu kommunizieren, um das Angebot der wertschätzenden und kompetenten Beratung im Welcome Center Care zu transportieren.

Qualitätsmanagement

Die connexia - Gesellschaft für Gesundheit und Pflege arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die ganzheitliche Sicht auf die Organisation zu gewährleisten und die kontinuierliche Weiterentwicklung zu sichern.

Aufgrund des erfolgreichen EFQM Site Visits im März 2023 erhielten wir die Zertifizierung „Recognised for Excellence 7 Star“ und sind als „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2023“ gelistet.

Sustainable Development Goals (SDGs)

Die 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) wurden 2015 von den 193 Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen verabschiedet. Sie dienen global als Orientierungsrahmen für eine nachhaltige Entwicklung auf wirtschaftlicher, ökologischer und sozialer Ebene.

In den folgenden Bereichen leisten wir mit unserem Handeln im Welcome Center Care einen wirkungsvollen Beitrag:



- Beitrag zur Sicherung des Personalbedarfs im Gesundheits- und Sozialbereich
- Begleitung von Menschen, die im Gesundheits- und Sozialbereich eine sinnstiftende Berufsperspektive sehen



- Bedarfsorientierte Qualifizierung
- Beratung im Entscheidungsprozess für eine individuell passende Qualifizierung



- Zugang zur und Sicherung der Ausbildung
- Informationen über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten
- Ausbildungsmöglichkeiten für Berufe mit sehr hoher Arbeitssicherheit



- Enge Zusammenarbeit mit den Systempartnern als Basis für die bedarfsorientierte Weiterentwicklung der Angebote des Welcome Center Care



connexia